

Kooperation fördert Kompetenz

Die E-Learning-Sprechstunde und das eTeam an der Heinrich-Heine-Universität.

Erfahrungsbericht der ULB Düsseldorf

Erfahrungsaustausch Informationskompetenz 2021
Frauke Kling



Ein Blick auf die E-Learning-Sprechstunde:



- E-Learning-Sprechstunde startet im April 2020 (RocketChat der HHU)
 - Zunächst 2x 1 Std. wöchentlich und synchron
 - Später seltener und asynchron (nach Bedarf)
 - 2 Moderator*innen aus zentr. Einrichtungen
- Initiative: MMZ / ZIM
- ULB steigt im Mai 2020 ein (Academic Support / Benutzung)
 - Einstiegsgrund: Eigene Sprechstunde geplant!

Ziele der E-Learning-Sprechstunde:



- Fragen und (technische) Sorgen d. Lehrenden bündeln und auffangen
- Breit aufgestellte Beratung durch zentrale Einrichtungen ermöglichen
- Informellen Austausch ermöglichen

Zusammensetzung:



- MMZ / ZIM
- Hochschuldidaktik
- Studiendekanate, inkl. ELFF (E-Learning Förderfonds)
- Interessierte Fachvertreter*innen
- ULB



eTeam der HHU:

- Übergeordnete Interessensgruppe digitale Lehre / E-Learning
- Bildete Grundlage für Sprechstundenprojekt
- ULB seit Juni 2020 Mitglied (über Sprechstundenbeteiligung)

Welche Unterstützung brauch(t)en Lehrende?



- Technischer Support
- Didaktische Fragestellungen
- Entlastung / Hilfe bei der Umsetzung digitaler Lehre
- Nachnutzung bereits bestehender E-Learning-Angebote

Wie konnte die ULB helfen?

- Technischer Support
 - Fragen zum Umstieg auf neue E-Book-Plattformen
 - Elektronische Semesterapparate
 - Speaker's Room
- Entlastung / Hilfe bei der Umsetzung digitaler Lehre
 - Digitale Bibliothekseinführungen
 - Schulungs-/Beratungsangebote durch Academic Support / Benutzung
 - Stärkere Einbindung des ULB-Personals in die Lehre
- Nachnutzung bereits bestehender E-Learning-Angebote
 - Verweis auf OER / DH.NRW
 - ULB-Kompass / ULB-Online-Kit



Wie geht es weiter / Was ist unser Fazit?



- Corona-Krise als „Türen öffnendes“ Event in der Hochschule
- Literaturversorgung / Förderung d. Informationskompetenz d. Studierenden als Themen, die in der Sprechstunde direkt von uns bespielt werden konnten
- Durch Sprechstunde erfolgte dauerhafte Einbindung in das eTeam der HHU
 - Dauerhafte Kollaboration mit MMZ & Hochschuldidaktik
 - Bedarfsorientierte Zusammenarbeit mit Fachvertreter*innen
 - Verweis auf ULB-Angebote in Hochschularbeit (ELFF)

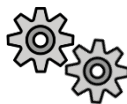
Ein O-Ton:



„Ach, bei dem Thema hätte ich die ULB ja niemals auf dem Schirm gehabt. Danke für den Tipp!“

(im Kontext nachnutzbarer E-Learning-Angebote)

Was können wir tun, um Kooperationen zu fördern?



- Kenntnisse der eigenen Hochschullandschaft auswerten: Anknüpfungspunkte?
- Vorhandene Plattformen und Skills nutzen:
 - An welchen Orten kann ich Lehrende erreichen?
 - Womit kann ich Lehrenden aktiv helfen?
 - Wessen Kompetenzen spielen gut mit meinen eigenen zusammen?
 - Rechenzentren, Hochschuldidaktikzentren, uvm.
 - Wie sieht die Kommunikationsinfrastruktur meiner Hochschule aus?
 - Gemeinsame Chat-Software, LMS?



UNIVERSITÄTS- UND
LANDESBIBLIOTHEK
DÜSSELDORF