

Protokoll der 10. Sitzung der AG Informationskompetenz Rheinland-Pfalz und Saarland am 21.4.2021 (Videokonferenz)

Teilnehmende:

Frau Heil (Hochschulbibliothek Kaiserslautern), Frau Haffner, Frau Kille (UB Kaiserslautern), Frau Mayer, Frau Sowa (Hochschulbibliothek Koblenz/ RheinAhrCampus), Frau Ritter, Frau Simon (Hochschulbibliothek Koblenz/ RheinMoselCampus), Frau Heinrich (LBZ/Rheinische Landesbibliothek), Frau Krämer (UB Koblenz), Frau Nordmann (UB Landau), Herr Ahanda (UB Mainz), Frau Dr. Hohnschopp, Frau Krekeler (SULB Saarbrücken), Frau Kloos, Herr Dr. Fromme (LBZ/Pfälzische Landesbibliothek), Frau Schmeier (Hochschulbibliothek Trier, Standort Trier), Frau Susewind (Hochschulbibliothek Trier, Umweltcampus Birkenfeld), Frau Klöpfel, Frau Zonker, Herr Göhlert (UB Trier), Herr Sabel (Hochschulbibliothek Worms)

TOP 1 Begrüßung

Herr Dr. Fromme begrüßt die Runde zur Videokonferenz. Im letzten Jahr hat kein Treffen stattgefunden, der Austausch in dem neuen Format wurde grundsätzlich begrüßt. Leider gab es bei einigen Teilnehmenden technische Schwierigkeiten, sodass nicht alle an der ganzen Sitzung teilnehmen konnten. Für ein mögliches nächstes Online-Treffen sollte daher eine andere technische Lösung als Edudip gesucht werden.

Aus der Redaktion von www.informationskompetenz.de gibt es leider nichts Neues zu berichten. Viele bekannte Probleme in der Statistik konnten bisher nicht gelöst werden, da das ZPID die Plattform künftig nicht mehr hosten wird und daher keine weitere Arbeit investieren möchte. Die Gemeinsame Kommission Informationskompetenz bemüht sich um einen neuen Host.

Erfreulich sind Initiativen wie das vor Kurzem neu gegründete „Netzwerk Tutorials in Bibliotheken“, in dem neben regelmäßigen Videokonferenzen auch ein Austausch im Discord-Forum möglich ist. Daraus ist außerdem ein Wiki hervorgegangen, in dem wichtige Hinweise rund um das Thema gebündelt sind: <https://wiki.bib-hub.de/index.php?title=Hauptseite>.

Eine Tagesordnung für die heutige Videokonferenz liegt nicht vor, da der Austausch aus der praktischen Arbeit – insbesondere unter dem Eindruck der veränderten Bedingungen durch die Covid19-Pandemie – im Zentrum stehen soll. Für das vorliegende Protokoll wurden die freundlicherweise schriftlich nachgereichten Beiträge der Kolleginnen und Kollegen zusammengeführt.

TOP 2 Berichte aus den Bibliotheken

Bibliothek der Hochschule Kaiserslautern

- Online-Tutorials, die über die Jahre entstanden sind: <https://www.hs-kl.de/hochschule/servicestellen/bibliothek/online-tutorials>
- Schulungen finden seit Corona online über die Plattform Zoom statt. Einladungen gehen per Rundmail an alle Hochschulangehörige (Studierende, Mitarbeitende) von allen Standorten.
 - Schulungsthemen: Literaturrecherche, Einführung in Citavi, Zitieren und Plagiate vermeiden
 - Werden im zweiwöchigen Rhythmus angeboten
 - Resonanz ist sehr gut, es nehmen zwischen 20 bis 40 TN teil.
 - Angebot ist vor allem für Fern-Studierende interessant, da diese unkompliziert ohne Anreise teilnehmen können
- Planungen: Online-Beratungstermine anbieten, wo man spezifisch auf bestimmte Anfragen eingehen kann. Außerdem bleibt man in Kontakt
- Planungen: 15-minütige digitale Kurzschulungen zu lizenzierten Datenbanken, z.B. IEEE, Beck online, Detail inspiration ...

Universitätsbibliothek Kaiserslautern

- Umstellung der Präsenzkurse auf Onlinekurse – Fit to Study-Reihe
 - Bereitstellung der Kurse über Open-Olat
 - Verwaltung der Kurse über ein Eventmanagementsystem, Anmeldung erforderlich
 - Online-Kurs Erste Orientierung: Aktualisiert durch Filmsequenzen, Zeit und Energie investiert durch aufwendige Dreh- und Schnittarbeiten.
<https://event.uni-kl.de/ub/seminars/431/>
- Kursangebot für das Sommersemester 2021:
 - Fit für die Literaturrecherche
 - Literatur zu einem Thema finden
 - Bewertung von Literaturquellen: Top oder Flop?
 - Einführung in Citavi
 - Vertiefungskurs Citavi
 - Richtig zitieren & Plagiate vermeiden (auch in Englisch)
 - Und ich google jetzt einfach alles?
 - Workshop zum Selbst- und Zeitmanagement
- Die Übersicht der Kurse sowie die Anmeldung / Freischaltung, **auch für Gäste**, ist über folgende Website möglich: <https://event.uni-kl.de/ub/seminars/>
- Kurse in Kooperation mit den Fachbereichen und der Abteilung Internationale Angelegenheiten
 - Im Curriculum verankerte Kurse in den Fachbereichen SOWI (Schwerpunkt) aber auch INF (Plagiate) und ARB (Wissenschaftliche Methoden I-III) wurden im Wintersemester entweder als Online-Seminare abgehalten oder als Online-Kurse umgestellt und über Open-Olat bereitgestellt.
 - In Kooperation mit der Abteilung Internationale Angelegenheiten wurden Online-Kurse zur Ersten Orientierung angeboten.

- Neue E-Tutorials: Katalog+ <https://www.ub.uni-kl.de/kurse-lernorte/e-tutorials/>
- Individuelle Beratung
 - wurde auf Videokonferenz umgestellt
 - sehr gut nachgefragt
 - <https://www.ub.uni-kl.de/recherche/zentrale-information/book-a-librarian-individuelle-beratung/>

Bibliothek der Hochschule Koblenz, RheinAhrCampus Remagen

- Es wurden im Laufe des Jahres 2020 zwei Selbstlernkurse auf der Lernplattform OLAT aufgebaut:
 - **Erfolgreich recherchieren:** (Link für Kolleg*innen mit OLAT-Zugang: <https://olat.vcrp.de/url/RepositoryEntry/2028470378>)
Dabei handelt es sich um eine Rechercheanleitung nach dem Recherchefahrplan der UB Konstanz. Eingebaut sind mehrere kurze Screencasts (kürzer als 3 Minuten), die mit Panopto aufgenommen wurden (mit Laptop-Mikrofon oder Rhode Tischmikrofon). Außerdem sind Selbsttests, eine Lernerfolgskontrolle, ein Materialordner (z. B. Infos zu VPN, Literaturhinweise zu Literaturrecherche und wissenschaftlichem Arbeiten), ein Feedbackbogen und ein Forum zum Austausch eingebaut. Der Kurs wurde in einigen Online-Lehrveranstaltungen (per Zoom) zur Einführung in die Literaturrecherche vorgestellt und den Professor*innen, in deren Veranstaltungen wir bis dahin in Präsenzveranstaltungen mit eingebunden waren, zur Weitergabe an die Studierenden empfohlen.
 - **Library Lifehacks** (Link für Kolleg*innen mit OLAT-Zugang: <https://olat.vcrp.de/url/RepositoryEntry/2902229065>)
Hier werden häufig gestellte Fragen rund um Bibliotheksbenutzung und -services sowie Literaturrecherche und -verwaltung beantwortet, teilweise in Textform, teilweise mit Erklärvideos (z. B. Wie verlängere ich die Leihfrist?, Wie merke ich ein Buch vor?, Wie nutze ich VPN?)
- Im Sommer 2020 hat Lisa Sowa, eine Mitarbeiterin der Bibliothek, zusammen mit einer Mitarbeiterin aus Kommunikation und Marketing einen Erklärfilm zum Thema „Bücherausleihe in Zeiten von Corona“ aufgenommen. Es wird gezeigt, wie der Ausleihvorgang von der Bestellung per E-Mail oder WhatsApp bis zur Abholung funktioniert. Der Film wurde auf YouTube (<https://youtu.be/Tp9fou5IH08>) immerhin 168 Mal aufgerufen.
- Wenn eine Auskunft über E-Mail oder Telefon zu komplex war oder weitergehende Unterstützung gefragt war, haben wir in einigen Fällen individuelle Beratungen zur Literaturrecherche und zu Citavi über Zoom angeboten. Der große Vorteil dabei war, dass man den Bildschirm teilen und so manches besser erklären konnte.
- Bei der Einführungsveranstaltung im jetzigen Sommersemester hat Lisa Sowa die Bibliothek und unsere Services im Rahmen eines Live-Meetings über Zoom (+PowerPoint) für den Fachbereich Wirtschafts- und Sozialwissenschaften vorgestellt. Es war angenehmer als bei einer Veranstaltung im vollen Audimax.
- Im Sommersemester sind drei 45-minütige Live-Kurse via Zoom geplant. Die Anmeldung läuft über OLAT im Zusammenhang mit einem Kursangebot von semesterFIT zum wissenschaftlichen Arbeiten. Unsere Kurse haben die Themen Literaturrecherche im OPAC, Literaturrecherche in Datenbanken, Citavi-Einführung.
- Im Juni findet ebenfalls in Zusammenarbeit mit semesterFIT ein standortübergreifender digitaler Tag der Hausarbeiten statt. Dort sind die Kolleginnen aus den Bibliotheken in Koblenz und Remagen mit aktiv. Die

einzelnen Beiträge werden parallel in zwei bzw. drei Zoom-Meeting-Räumen angeboten, in denen jeweils ein Moderator/eine Moderatorin durch das Programm führt.

Bibliothek der Hochschule Koblenz, RheinMoselCampus Koblenz

- In Koblenz wurde sofort mit den Schulungen per Zoom begonnen. Frau Nick hatte schon im März 2020 einen online OLAT Kurs zur Verfügung gestellt. Diese Kurse wurden immer weiter ausgebaut und werden auch noch weiter ausgebaut.
- In diesem Semester werden auch die Einführungskurse für das 1. Semester online durchgeführt.
- Im Juni ist der 1. Tag der Hausarbeit per Zoom standortübergreifend geplant.

Universitätsbibliothek Koblenz

- Onlineangebot der UB in Koblenz:
 - Wir bieten über Olat einen Kurs für Einsteiger an und Kurse zu verschiedenen Fächern zum Thema Literaturrecherche: <https://www.uni-koblenz-landau.de/de/bibliothek/service/schulungen/schulungen-koblenz/view>
 - Unseren Videokanal finden Sie unter: <https://www.youtube.com/channel/UC0IFQWx9F9fiECpNwzze1Ng>

Universitätsbibliothek Landau

- Anfang März 2020 sehr erfolgreiche "Lange Nacht der Hausarbeiten" mit über 250 Teilnehmern
- seit Mitte März 2020 intensivere individuelle Betreuung der Bibliotheksnutzer über E-Mail und Telefon, da keine Präsenzveranstaltungen / -beratungen mehr möglich sind
- seit Wiedereröffnung der UB Ende April 2020 lediglich Rundgangangebot über Actionbound und den Audioguide (<https://www.uni-koblenz-landau.de/de/bibliothek/service/audioguide/?searchterm=audioguide>), da keine Präsenzveranstaltungen möglich sind und Online-Beratung nicht den Bedürfnissen unserer Studierenden entsprechen
- seit Oktober 2020 intensive Erarbeitung von E-Tutorials mit hochprofessionellem Equipment anhand von individuell erstellten Drehbüchern (<https://www.uni-koblenz-landau.de/de/bibliothek/service/schulungen/etutorials-ld>)
 - April 2021 sind 15 Drehbücher fertig gestellt und in der Produktion
 - Planung Mai 2021 15 produzierte Filme
 - ca. Ende 2021 ca. 20-30 E-Tutorials zur Bibliotheksnutzung geplant

Landesbibliothekszentrum Rheinland-Pfalz

- am Standort Rheinische Landesbibliothek in Koblenz steht derzeit die Neugestaltung der Lern- und Arbeitsräume an; es soll auch eine Multifunktionsfläche geschaffen werden, die für Schulungen genutzt werden kann
- das bisherige Schulungskonzept muss angepasst werden, insbesondere weil der Freihandbereich weitgehend abgeschafft wurde und eine Recherche am Regal somit kaum mehr möglich ist

- mit Einführung des neuen LBZ-Katalogs Plus (Discovery-System) konnte ein erstes Erklär-Video veröffentlicht werden, das die wesentlichen Funktionen erläutert; weitere Online-Tutorials zur Rheinland-Pfälzischen Bibliographie und zur Neuanmeldung im LBZ sind derzeit in Arbeit: <https://lbz.rlp.de/de/unsere-angebote/bibliotheksfuehrungen-und-schulungen/erklaer-videos/>
- während die Hochschulbibliotheken ihre Schulungen mit Ausbruch der Pandemie schnell auf Online-Seminare umgestellt haben, schien uns dies für die Zielgruppe der Schülerinnen und Schüler nicht unbedingt sinnvoll; Anfragen bei einigen Schulen ergaben zwar ein grundsätzliches Interesse an virtuellen Schulungen, das Thema scheint an den Schulen aber im Moment kaum Priorität zu haben und muss didaktisch gut durchdacht werden
- im LBZ wird eine neue Arbeitsgruppe ein entsprechendes Konzept erarbeiten, das wohl neben Online-Einführungen auch auf Selbstlernmaterialien setzen wird; grundsätzlich ist die Zielgruppe derzeit schwer zu erreichen

Universitätsbibliothek Mainz

- Bis auf ganz wenige Wochen ist die UB Mainz während der Pandemie für die Ausleihe und als Lernort offen.
- Die digitale Transformation von Führungen und Einführungsveranstaltungen schreitet voran (Moodle-Kurse, Videos): <https://www.ub.uni-mainz.de/de/sprung-ins-studium>
- Wichtig für Studierende ist der Lernort Bibliothek. Wegen der durch Corona induzierten Knappheit haben ein Reservierungssystem eingeführt: <https://www.ub.uni-mainz.de/de/platz-reservieren>. Wir werden es auch nach der Pandemie nachnutzen können.

SULB Saarbrücken

- 2020 konnte in der SULB noch die Veranstaltung "Wissenschaftliche Texte schreiben" (2.3.2020) mit räumlich und personell bedingten 24 Teilnehmenden durchgeführt werden, bevor der Lockdown weitere Aktivitäten verhinderte.
- Das Blockseminar "Literaturrecherche – leicht gemacht" musste im Sommersemester 2020 ausfallen, wurde aber im Wintersemester 2020/21 digital mit 17 Studierenden durchgeführt. Das digitale Format erleichterte offenbar die Teilnahme (sonst nahmen immer ca. 7-10 Studierende teil).
- Ansonsten haben die Fachreferentinnen alle Präsenzveranstaltungen nach und nach auf die digitale Lehre umgearbeitet.

Universitätsbibliothek Trier

- Komplettausfall aller Präsenzführungen im SS 2020, WS 2020/21 + SS 2021 sowohl der Erstsemester-Fachführungen als auch der Schülerführungen.
- Erstellung von pdf-Tutorials auf Grundlage von Powerpoint mit permanenten Anpassungen an die jeweiligen Vorgaben durch Schließungen, Teilöffnungen bzw. Gesamtöffnungen. Ergänzend dazu 2 Quizze zur Überprüfung und einer Audio-Text-Präsentation für Schüler:innen zur „Besonderen Lernleistung“.
 - [Literatur suchen und finden von Zuhause aus für Universitätsangehörige](#) (SS 2020)
 - [Das Suchportal „TRiCAT“ – Einführung in die Suche und Kontoinformation](#) (WS 2020/21)

- [Lesesaal F auf Campus II ganz aktuell als Einführung zum Hören](#) (WS 2020/21) (Audio-Text-Bild)
- [Wie finde ich Bücher in der Bibliothek?](#) (SS 2021)
- [Wie kann ich mich in meinem Bibliothekskonto anmelden, um Ausleihfristen, Vormerkungen, etc. einzusehen?](#) (SS 2021)
- [Wie suche ich E-Books und Zeitschriften im Suchportal TRiCAT?](#) (SS 2021)
- [Wozu kann ich die Aufsatzdatenbank im TRiCAT nutzen?](#) (SS 2021)
- [Was ist das Datenbankinfosystem DBIS?](#) (SS 2021)
- [BLL : Erstellung einer Besonderen LernLeistung](#) (SS 2021 für Schüler:innen)
- **Bib fit** : Teste dein Bibliothekswissen – Fragebögen für **Schülerinnen + Schüler** (Teil 1 und 2)
- **Bib fit**: Teste dein Bibliothekswissen – Aufgabenblätter für **Studierende** zum Kennenlernen der Bibliothek (Anmeldung über [Stud.IP](#) – Titel der Veranstaltung: Bib fit)
- Neukonzeption der Website „Bibliothek entdecken“ <https://www.uni-trier.de/universitaet/zentrale-einrichtungen/bibliothek/home/bibliothek-entdecken-neu> durch Zusammenführung unserer bereits existenten 8 Bibliotheksfilme mit den Tutorials und Quizen.
- IK-Veranstaltungen in den Fachreferaten wurden ab SS 2020 als ZOOM-Konferenzen angeboten, die Citavi-Einführungen ab WS 2020/21.
- Aufbau auf die Bibliothekszentrale (Lernlandschaft mit Lounge-Bereich und 9 Gruppenarbeitsräumen) fast fertiggestellt. Erste Eindrücke sind unter der URL https://www.uni-trier.de/universitaet/zentrale-einrichtungen/bibliothek/aktuelles/einzelansicht?tx_news_pi1%5Baction%5D=detail&tx_news_pi1%5Bcontroller%5D=News&tx_news_pi1%5Bnews%5D=21016&cHash=e31db55efb88d2979f3dc5cd03f051ba zu sehen.

Bibliothek der Hochschule Trier, Standorte Birkenfeld und Trier

- Durch den Wegfall der Teaching-Library-Stelle wegen des Endes des Hochschulpakts mussten die Bibliotheken in Trier und Birkenfeld ihr Serviceangebot einschränken und können derzeit nicht mehr alle Dienstleistungen in diesem Zusammenhang anbieten. Dies betrifft vor allem Schulungen zu Wissenschaftlichem Arbeiten und Zitieren, sowie innerhalb von Seminaren und Veranstaltungsreihen (z. B. „Schreibwerkstatt“).
- 2021 wurde die Projektstelle „Digitale Bibliothek“ im Rahmen des Digitalpaktes installiert, die sowohl für den Standort Trier als auch Birkenfeld tätig ist und das digitale Angebot (Online-Schulungen, Videos etc.) der Hochschulbibliotheken ausbauen soll. Dazu wurde Anfang des Jahres zunächst eine Bedarfsanalyse mittels einer Online-Umfrage durchgeführt, an deren Ergebnis sich der Aufbau der Angebote nun orientiert. Seit Beginn des Sommersemesters wird als erste Maßnahme eine „Schulung der Woche Online“ angeboten. Nach und nach werden weitere digitale Services folgen.
- Im Zusammenhang mit den zuletzt abgeschlossenen DEAL-Verträgen sind nun weitere Schritte zur Schaffung einer OpenAccess-Strategie der Hochschule unter Einbeziehung der Bibliotheken geplant, u. a. ist der Einsatz des Dokumentenservers OPUS (über hbz) vorgesehen.